



Relatório de Atendimento as Ocorrências recebidas MCB

Ocorrências	% Por Ocorrência	Quantidade	Atendida	Pendente
Reclamação_Presencial	33%	5	5	0
Elogio_Presencial	7%	1	1	0
Reclamação_Online e-mail	53%	8	8	0
	7%	1	1	0
Totais	100%	15	15	0
% Atendidas e Pendentes			100%	0%
Tempo Médio de Resposta (dias)		5,93		

Canais de Atendimento	Quantidade	%
Instagram	6	40%
Site	2	13%
Presencial	6	40%
e-mail	1	7%
Total	15	100%

Iniciado em novembro 2020 e atualizado até 30/04/2021