

Relatório de Atendimento as Ocorrências recebidas MCB

Ocorrências	% Por Ocorrência	Quantidade	Atendida	Pendente
Reclamação_Presencial	25%	3	3	0
Elogio_Presencial	8%	1	1	0
Reclamação_Online	67%	8	8	0
Totais	100%	12	12	0
% Atendidas e Pendentes			100%	0%
Tempo Médio de Resposta (dias)		6,17		

Canais de Atendimento	Quantidade	%
Instagram	6	50%
Site	2	17%
Presencial	4	33%
Total	12	100%

Atualizado 31/12/20